

תוכן עניינים

2.....	תנאי שימוש
2.....	כללי
2.....	הגבלות על השימוש באתר ותכניו
3.....	שיתוף חומרים ברשתות חברתיות
3.....	4. פטנטים
4.....	סימני מסחר
4.....	מדיניות אבן קיסר בנוגע להפרת זכויות יוצרים
4.....	7הורדות
4.....	קישורים לאתר
5.....	כתב ויתור
5.....	היעדר אחריות
5.....	שיפוי
6.....	מידע פרסומי / אי שידול
6.....	חסימת גישה לאתר
6.....	שינויים באתר
6.....	מדיניות הפרטיות
7.....	שונות
7.....	צור קשר
7.....	מדיניות השימוש בעוגיות (קבצי Cookie)
11.....	מדיניות פרטיות

תנאי שימוש

1. כללי

תנאי שימוש אלה כפי שיפורטו להלן חלים על הגלישה ו/או השימוש באתר האינטרנט הנמצא בבעלות אבן קיסר בע"מ (להלן: "אבן קיסר") ומופעל על ידה, תחת שם המתחם: <http://www.caesarstone.co.il>, על כל חלקיו, לרבות חלקים, אזורים או מדורים של האתר ו/או אפליקציות ו/או יישומים ייעודיים של אבן קיסר, קיימים ו/או עתידיים, אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות או שמות מתחם (domain) ותתי שמות מתחם-sub (domains) (להלן יקראו ביחד ולחוד: "האתר") ובכלל זה בתכנים הכלולים ובשירותים הניתנים באתר, ומהווים הסכם חוקי מחייב בינך לבין אבן קיסר (להלן: "תנאי השימוש" ו/או "תנאי שימוש אלה"). תנאי השימוש חלים על השימוש באתר בכל צורה שהיא ובכל מדיה, קיימת ו/או עתידית, לרבות מחשבים, סמארטפונים, טאבלטים וכדומה. כמו כן, הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחרים.

אנא הקפד לקרוא היטב את תנאי השימוש להלן לפני שתשתמש באתר. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לרבות בתכנים המוצגים בו ו/או בשירותים הניתנים בו, מהווה הסכמה מלאה מצדך לתנאי השימוש, במהדורתם המעודכנת והאחרונה המפורסמת באתר. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות כל שימוש באתר ואתה מתבקש להימנע לכך.

אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות את תנאי השימוש, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך בהודעה כלשהי מראש. על כן, על אחריותך הבלעדית לחזור ולעיין מפעם לפעם בתנאי השימוש המפורסמים באתר על מנת להתעדכן בשינויים. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר מכל מין וסוג שהוא ולכל צורך שהוא, לאחר שינוי בתנאי השימוש אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או לתנאי השימוש החדשים שפורסמו באתר. האמור בתנאי השימוש מנוסח בלשון זכר לשם הנוחיות בלבד, אולם מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

2. הגבלות על השימוש באתר ותכניו

כל תוכן ו/או מידע מכל מין וסוג אודות אבן קיסר ומוצריו, לרבות ללא הגבלה, מידע מקצועי, מאמרים, כתבות, סקירות, נתונים, ידיעות, מידע שיווקי, עיצובים, שרטוטים, טכנולוגיות, תהליכים, פרסומות, תמונות, צילומים, סרטונים, גרפיקה וכל חומר אחר, מכל סוג שהוא ובכל פורמט שהוא, המפורסם באתר (להלן: "החומרים"), הינם רכושה של אבן קיסר (או של מעניק הרישיון שהתיר לאבן קיסר להשתמש בהם), השומרת לעצמה את כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים בקשר עם חומרים אלו. זכויות אלו כוללות, בין היתר, את כל זכויות

היוצרים, הפטנטים, סימני המסחר, סמלי המסחר (logos), עיצוב האתר וכל זכות קניין רוחני ובעלות אחרת בחומרים (למעט חומרים השייכים למעניק הרישיון לאבן קיסר, לגביהם יש לאבן קיסר זכויות שימוש).

אין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות שהיא, לרבות זכויות קניין רוחני כלשהן. הנך מסכים שלא להפר מי מהזכויות המנויות לעיל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מתחייב כי, למעט כפי שמותר לך במפורש על פי הסכם זה בנוגע לשיתוף חומרים ברשתות חברתיות כמפורט להלן, לא תעתיק, תציג בפומבי, תשכפל, תעלה, תפרסם, תעביר או תפיץ בצורה אחרת, כל חומר או חלק מהאתר. שים לב, בחלקים באתר בהם רשומה הרשאה ספציפית לך, באפשרותך להוריד עותק בודד למחשב ו/או כל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכד') ו/או לשלוח עותק באמצעות דוא"ל של החומרים המופיעים בחלק זה, ובחלק זה בלבד. השימוש שיעשה בחומרים אלו יוגבל לשימוש פרטי, לא-מסחרי, ובתנאי שלא יעשה כל שינוי בזכויות היוצרים בפרט ובזכויות הקנייניות בחומרים אלו בכלל. כל שינוי בחומרים ו/או שימוש בחומרים שלא למטרות שצוינו לעיל, לרבות אך מבלי לגרוע, שימוש בחומרים אלו בכל אתר אחר ו/או בכל רשת מחשבים אחרת הינו אסור בהחלט, ויהווה כהפרה של זכויותיה של אבן קיסר (לרבות זכויות היוצרים וזכויות הבעלות שלה).

3. שיתוף חומרים ברשתות חברתיות

בכפוף לכך שלא תפר זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים, הנך רשאי, במסגרת גלישתך באתר, באמצעות שירותי צד שלישי, לשתף חלק מהחומרים ברשתות חברתיות שונות כגון: פייסבוק, טוויטר וכיו"ב, (להלן: "רשתות חברתיות"). אבן קיסר תהא רשאית להסיר ו/או להוסיף אפשרויות שיתוף באמצעות רשתות חברתיות לפי שיקול דעתה הבלעדי. פרסום החומרים ברשתות החברתיות, יהיה כפוף לתקנון ותנאי השימוש באותן רשתות חברתיות בנפרד מתנאי שימוש אלה, ובאחריותו של הגולש המשתף באמצעות רשתות חברתיות.

4. פטנטים

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי מוצריה של אבן קיסר ו/או מוצריהם של מי מטעמה, הטכנולוגיות והתהליכים המאוזכרים ו/או מפורסמים באתר רשומים כפטנטים, ו/או מהווים סודות מסחריים, ו/או מהווים זכות קניינית אחרת. לפיכך, אבן קיסר ו/או מי מטעמה שומרים לעצמם את הזכויות האמורות לעיל, ואין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות בפטנטים ו/או זכויות קנייניות כאמור.

5. סימני מסחר

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי כל סימני המסחר הכלולים באתר, לרבות "אבן קיסר" ו-"caesarstone", סמלי המסחר (logo) של אבן קיסר, הינם סימני מסחר של אבן קיסר. לפיכך, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכויות האמורות לעיל, ואין לראות בהוראות תנאי שימוש אלו ו/או בכל הוראה אחרת המופיעה במסגרת האתר ככזו המעניקה ו/או מעבירה כל זכות בנוגע לשמות, לסימנים ו/או לסמלי מסחר (logos).

6. מדיניות אבן קיסר בנוגע להפרת זכויות יוצרים

אבן קיסר מחויבת להגן על בעלי זכויות יוצרים ועושה זאת על ידי שמירה על הוראות החוק הנוגעות לעניין זה. הודעות הקשורות להפרת זכויות קניין רוחני המתקיימת במסגרת האתר יש להפנות באמצעות אפשרות ה"צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט: <http://www.caesarstone.co.il/Customer-Service/Pages/Contact-us.aspx>.

אבן קיסר תתייחס לכל פניה כאמור, ותבצע את הפעולות הדרושות בהתאם להוראות החוק הרלוונטי. כאשר תתקבל הודעה כאמור, אבן קיסר תסיר מיידית את התוכן המפר ו/או את הקישור לתוכן מפר זה מהאתר.

7. הורדות

כל הורדה (downloading) של עזרים, מידע ו/או קבצים שתבצע באמצעות האתר תעשה על אחריותך בלבד, אבן קיסר אינה אחראית על כל נזק שעלול להיגרם למחשב ו/או לכל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכד') שלך ולמידע המצוי בהם כתוצאה מהורדות אלו.

8. קישורים לאתר

אלא אם אושר אחרת בהסכם כתוב או על ידי הסכמה ספציפית של אבן קיסר, כל קישור שיעשה לאתר יבוצע בדרך הבאה: (1) הקישורים לאתר לא יציעו, בכל דרך שהיא, או יציגו מצג כלשהו שלפיהם אבן קיסר קשורה לאדם כלשהו ו/או יישות כלשהי, או שאבן קיסר מאמצת ו/או מממנת מוצר ו/או שירות כלשהם; (2) ההופעה, המיקום וכל מאפיין אחר של הקישור לאתר לא יהיו כאלו שיפגעו ו/או יפחיתו משמה הטוב ומסימני המסחר של אבן קיסר; (3) כל הקישורים לאתר יהיו אך ורק לדף הבית בכתובת האינטרנט <http://www.caesarstone.co.il> ו/או לעמוד הקולקציות בכתובת האינטרנט: <http://www.caesarstone.co.il/The-Catalog/Pages/By-Color.aspx> ולא לדפים אחרים המצויים בתוך האתר שאינם בדף הבית (קישורים עמוקים); (4) אין להציג את האתר, על ידי כל לחיצה על איזה מבין הקישורים לאתר, בתוך מסגרת (frame) של האתר ממנו מתבצע הקישור, או כל אתר שהוא. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההסכמות לעיל בכל זמן שהוא ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

9. כתב ויתור

האתר וכל התכנים הקשורים באתר מוצעים וניתנים לשימוש, בכפוף לתנאי השימוש, כמות שהם (As Is) וללא מצג, התחייבות ו/או אחריות מכל סוג שהוא, במפורש או במרומז. בהתאם למידה האפשרית המותרת על פי חוק, לא תחול על אבן קיסר כל אחריות שהיא, במפורש או במרומז, לרבות אחריות בקשר עם תקינותו הטכנית של האתר, הפרה של זכויות והתאמת האתר למטרות מסוימות ו/או אנשים מסוימים.

אבן קיסר אינה ערבה לכך שהחומרים והתכנים המוצגים באתר לא יופרעו ו/או יינתנו כסדרם או מבלי הפסקות, יתקיימו ללא טעויות ויהיו נקיים מוירוסים ו/או מרכיבים הרסניים ו/או זדוניים אחרים.

אבן קיסר אינה אחראית ו/או אינה מעניקה כל הבטחה שהיא בקשר עם השימוש ו/או התוצאות מהשימוש בחומרים ו/או התכנים באתר, וזאת מבלי לגרוע, בנוגע לנכונותם, לדיוקם, למהימנותם ועוד. הנך אחראי על נקיטת כל האמצעים הנחוצים שהינך מאמין כי יגנו עלייך מפני כל תביעה, נזק ו/או הפסד אשר היו עלולים להיגרם כתוצאה משימושך ו/או הסתמכותך על האתר ועל החומרים המצויים בו.

שים לב כי האפשרות להחריג חלקים מכתב ויתור זה אסורה בחלק מתחומי השיפוט. על כן, ייתכן כי חלק מההגבלות האמורות לעיל אינן חלות עלייך.

10. היעדר אחריות

אבן קיסר ומי מטעמה (לרבות מנהליה, עובדיה וחברות קשורות עמה) אינם אחראים ולא יהיו אחראים, בשום מקרה שהוא, וכן לא יחובו כלפיך בגין כל נזק ישיר, עקיף, מיוחד, מקרי או תוצאתי ו/או כל נזק אחר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, עיכוב ביצוע או אי יכולת להשתמש ואובדן נתונים ו/או אובדן רווחים הנובע מעיכוב או אי יכולת להשתמש באתר ו/או ככלל בקשר עם השימוש באתר - לרבות בכל שירות ו/או תוכן ו/או מוצר הכלול ו/או זמין באתר, או בשל טעויות, אי דיוקים, מחדל, פגם, פירצת אבטחה ו/או כל כשל באתר של אבן קיסר. שים לב כי האפשרות להחריג חלקים מהגבלת אחריות זו אסורה בחלק מתחומי השיפוט. על כן, ייתכן כי חלק מההגבלות האמורות לעיל אינן חלות עלייך.

11. שיפוי

הנך מסכים ומתחייב להגן ולשפות באופן מלא את אבן קיסר, עובדיה, מנהליה, חברות קשורות עמה, או מי מטעמם, בגין כל נזק, הפסד, אובדן, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד, שכר מומחים והוצאות משפט סבירות, בקשר עם או עקב הפרת תנאי שימוש אלה על ידך.

תכנים של צדדים שלישיים

יתכן כי במסגרת האתר יופיעו קישורים לאתרי אינטרנט ו/או משאבי אינטרנט ו/או רשתות חברתיות ו/או מקורות אחרים חיצוניים לאתר. אבן קיסר אינה ולא תהא אחראית לזמינותם של האתרים או המקורות כאמור, כל טענה בנוגע לשירותים ו/או משאבים ו/או קישורים כאמור, תופנה כלפי הצדדים השלישיים המספקים אותם. לתשומת ליבך, כל הדעות, העצות, ההצהרות, ההצעות ו/או כל מידע אחר המוצג על ידי צדדים שלישיים אלו, הינם דעתם הבלעדית של צדדים שלישיים אלו, ואינם משקפים את המלצותיה ו/או דעתה של אבן קיסר לעניינים אלו.

12. מידע פרסומי / אי שידול

יש לציין כי עצם פרסומו של מסר פרסומי באתר, אשר אינו קשור למוצרים, לתהליכים ו/או לשירותים של אבן קיסר, אינו מהווה ולא יחשב כמהווה כל מתן חסות, המלצה, תמיכה או עידוד מצד אבן קיסר בקשר לתוכן המסר הפרסומי.

13. חסימת גישה לאתר

מבלי לגרוע מכל זכות ו/או תרופה אחרות על פי כל דין, אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות, בכל עת ללא הודעה מוקדמת ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, להגביל ו/או לחסום את גישתך לאתר ו/או למנוע ממך את האפשרות לעשות בו שימוש, כולל בין היתר בשל סיבה או תקלה טכנית בתפעול האתר ו/או הפרה של תנאי השימוש ו/או שימוש באתר (או בשירותים הנמצאים בו) אשר אינו בהתאם לכל דין ו/או אינו מוסרי ו/או אינו בהתאם לתנאי שימוש אלו.

14. שינויים באתר

אבן קיסר רשאית לשנות מעת לעת את מבנה האתר ו/או כל חלק ממנו וכל היבט אחר הכרוך בכך, ללא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי אבן קיסר ו/או מי מטעמה בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

15. מדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של אבן קיסר בקשר עם השימוש באתר זמינה לעיוןך במסמך זה, ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה.

16. שונות

הדין החל על תנאי שימוש אלו ועל כל הנובע מהם או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, הינו דיני מדינת ישראל. לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו תהא סמכות השיפוט המקומית הבלעדית לדון בכל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה. אם יוחלט כי הוראה מכלל הוראות תנאי שימוש אלו אינה תקפה ו/או אינה אכיפה אזי הוראה זו תחשב במבוטלת ונפרדת מתנאי שימוש אלו, ולא תביא לפסילתם ו/או אי אכיפתם. תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך ובין אבן קיסר בנוגע לאמור בהם, כמו כן, אין לשנות תנאי שימוש אלו, בשום דרך שהיא, מלבד זו האמורה לכך בתנאי השימוש. אבן קיסר תהא רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה, כולן או חלקן, באופן חופשי וללא הגבלה לפי שיקול דעתה. כל ויתור מצידה של אבן קיסר בנוגע להפרה של הוראות תנאי שימוש אלה לא תהווה ויתור בקשר עם הפרה אחרת בין אם דומה ובין אם שונה מהפרה שעליה הביעה אבן קיסר את ויתורה כאמור.

17. צור קשר

אם יש לך הערות או שאלות בנוגע לתנאי השימוש של האתר, אנא פנה אלינו באמצעות אפשרות ה "צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט: <http://www.caesarstone.co.il/Customer-Service/Pages/Contact-us.aspx>

מדיניות השימוש בעוגיות (קבצי Cookie)

מדיניות שימוש בקבצי Cookie זו (להלן: "מדיניות השימוש בעוגיות"), נועדה ליידע אותך לגבי אופן איסוף המידע אודותיך באמצעות קבצי cookie ו/או טכנולוגיות מעקב דומות, כגון פיקסלים, תמונות גרפיות המכונות web beacon, תמונות GIF שקופות (clear GIF's), ובאגיי אינטרנט (web bugs) (להלן יכונה ביחד: "קבצי Cookie" או "עוגיות"), הנעשה בעת ביקורך בכל אחד מאתרי האינטרנט (תחת כל שמות המתחם (domains) לרבות תתי שמות מתחם (sub-domains)) ו/או האפליקציות, המצויים בבעלות אבן קיסר בע"מ (להלן: "אבן קיסר") או המופעלים על ידה, כיום ו/או בעתיד, ובפרט באתר האינטרנט של אבן קיסר תחת שם המתחם: <http://www.caesarstone.co.il> (להלן יקראו ביחד ולחוד: "האתר"). בהמשך תוכל לקרוא עוד על אודות קבצי Cookie שבשימוש האתר שלנו ולאילו המטרות הם משמשים.

האמור במדיניות זו מנוסח בלשון זכר לשם הנוחיות בלבד, אולם מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

אבן קיסר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן ו/או לשנות, מעת לעת וללא צורך בהודעה מראש ולפי שיקול דעתה הבלעדי, את הוראות מדיניות השימוש בעוגיות. בהתאם לכך, מומלץ להקפיד ולבקר מפעם לפעם במדיניות זו על מנת להתעדכן בשינויים ולקבל את המידע העדכני ביותר על עוגיות אלה ואופן השימוש בהם באתר. כניסה לאתר ו/או גלישה באתר ו/או שימוש באתר לאחר שינוי בתנאי מדיניות השימוש בעוגיות אשר פורסמו באתר, מהווה הסכמה מלאה מצדך לשינויים ו/או תנאי מדיניות השימוש בעוגיות החדשים שפורסמו באתר.

שים לב: גלישתך ו/או שימושך באתר מהווים את הסכמתך למיקום קבצי Cookie במכשירך ושימוש בעוגיות באופן ולמען השימושים המצוינים במדיניות זו. אם אינך מעוניין כי יעשה שימוש בקבצי Cookie, אנא עיין באפשרויות העומדות בפניך לניהול העדפותיך בנושא קבצי Cookie המפורטות להלן.

א. מהם קבצי Cookie?

קבצי Cookie הם קבצי טקסט קטנים שעשויים להיות ממוקמים בדפדפן המחשב ו/או במכשיר הנייד ו/או בכל מכשיר אחר באמצעותו אתה גולש באתר (להלן: "המכשיר"), ומאפשרים לאתר לזהות באופן ייחודי את הדפדפן שלך או המכשיר שלך בכל פעם שמתבצע ביקור נוסף באותו אתר.

קבצי Cookie נועדים בעיקר לאיסוף מידע אודות הגלישה שלך באתר (לדוגמא, העמודים בהם צפית, המדורים בהם גלשת, וכן מידע אודות המכשיר, כולל כתובת IP שלך וכדומה) וכדי לשמור מידע על המכשיר שלך כך שייזכר לפעם הבאה שתבקר שוב באותו הדף, וזאת לצורך תפעולם השוטף של אתרי האינטרנט ו/או האפליקציות וכדי [לשפר את חוויית המשתמש](#) בהם.

ב. אופן השימוש בקבצי Cookie באתר

להלן סוגי קבצי Cookie שמשתמשים באתר:

- עוגיות עשויות להיות ממוקמות במכשיר שלך על-ידי אבן קיסר כמפעילת האתר. עוגיות אלו נקראות עוגיות "צד ראשון". עוגיות מסוימות עשויות להיות ממוקמות במכשיר שלך במהלך ביקורך באתר של אבן קיסר על-ידי צד שלישי שאינו אבן קיסר. עוגיות אלו נקראות עוגיות "צד שלישי". לדוגמא, שותף של אבן קיסר עשוי למקם עוגיית צד שלישי כדי לאפשר שירותים מסויימים (כמו למשל שירותי ניתוח סטטיסטיים) שמספק אותו צד שלישי.
- עוגיות זמניות (Session Cookie) משמשות, בין היתר, לצורך פעולתו התקינה של האתר. עוגיות אלו מאוחסנות באופן זמני בלבד במהלך הגלישה ונמחקות מהמכשיר של המשתמש כאשר הדפדפן נסגר והמידע על ביקורך לא יישמר.
- עוגיות קבועות (Persistent Cookie) נשמרות במחשב שלך לתקופה קצובה ולא נמחקות כאשר הדפדפן נסגר וייתכן שהדפדפן שלך יעשה בהן שימוש בביקוריך החוזרים באתר. אנחנו משתמשים בהן כדי לזהות אותך בין הביקורים. קבצים אלו אינם נדרשים על מנת שהאתר יפעל, אבל עשויים לשפר את חוויית המשתמש שלך.

- עוגיות הכרחיות (Strictly Necessary Cookie) נדרשות להפעלה התקינה של האתר ועל מנת לאפשר לך לגלוש באתר או כדי לספק תכונות מסוימות. אם עוגיות אלה מושבתות, אז אזורים מסוימים באתר לא יעבדו.
- עוגיות ביצועיות (Performance Cookie) מאפשרות לשפר את הביצועים של האתר ולספק לך חווית משתמש טובה יותר.
- עוגיות פונקציונליות (Functionality Cookie) משמשות לזיהוי ולשמירת העדפותיך כשאתה חוזר לבקר ולגלוש לאתר. קבצי עוגיות פונקציונליים אלה אינם הכרחיים לחלוטין לתפקוד של האתר, אך עם זאת הם מייעלים ומשפרים את חווית המשתמש.
- עוגיות לשיתוף התוכן של האתר באמצעות מדיה חברתית, מאפשרות למשתמשי מדיה חברתית נבחרת (לדוגמא: Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Google+ ו-YouTube), להיות מחוברים למדיה החברתית, לשתף ישירות תוכן מסוים שהם צופים בו באתר שלנו באמצעות לחיצים ולסמנם ב"אהבתי" דרך המדיה החברתית. צדדים שלישיים אלו במדיה החברתית עשויים אף לאסוף פרטיים אישיים ממך למטרותיהם. לאבן קיסר אין כל השפעה על השימוש שעושים צדדים שלישיים אלו בפרטים האישיים שלך. למידע נוסף בנוגע לקבצי Cookie המוגדרים על ידי צדדים שלישיים במדיה חברתית והמידע שהם אוספים, עיין במדיניות הפרטיות של אותה מדיה חברתית.
- עוגיות אנליטיות (Analytics Cookie) משמשות לצרכי ניתוח ומחקר סטטיסטי, ובכדי לקבל תמונה ברורה יותר לגבי האופן בו משתמשים המבקרים שלנו באתר, על מנת שנוכל לייעל ולשפר את האתר וכדי להבטיח שאנחנו שומרים על עניין ורלוונטיות. האתר משתמש בשירותים של צדדים שלישיים לצורך כך, ועל מנת לאפשר את השירות שלהם, על צדדים שלישיים אלו לשתול עוגיות אנליטיות באתר. המידע אותו אבן קיסר אוספת באמצעות עוגיות אלו, כולל באיזה עמודי אינטרנט צפיתם, מאילו עמודי כניסה/יציאה הופניתם ועזבתם, באיזה סוג פלטפורמה השתמשתם ופרטים נוספים. אבן קיסר גם משתמשת בעוגיות אנליטיות לצרכי ניתוח ומחקר שיווקי, כחלק מקמפיין הפרסום המקוון שלנו, כדי ללמוד כיצד המשתמשים מקיימים אינטראקציה עם האתר שלנו לאחר שהוצגו בפניהם פרסומות מקוונות – הכוללות גם פרסומות באתרי אינטרנט מצד שלישי. עם זאת, אנו לא נדע מי אתם, והנתונים מתקבלים בעילום שם בלבד.
- מלבד השימוש בקבצי Cookie, האתר עושה גם שימוש בטכנולוגיות ניטור ומעקב דומות, בכלל זה, תמונות GIF שקופות (clear GIF's), באגי אינטרנט (web bugs), ואלומות אינטרנט (web beacons) שהן תמונות גרפיות זעירות או אפילו רק פיקסל בודד המועבר למכשירך כחלק מבקשת עמוד

אינטרנט או בהודעת אימייל HTML. טכנולוגיות אלו, בין היתר, מונות את מספר המשתמשים המבקרים בדף אינטרנט ספציפי של האתר, אם ממודעות באנר ספציפיות מחוץ לאתר, או מלחיצות על קישורים או על גרפיקה הנכללים בניוזלטרים הנשלחים בדואר אלקטרוני מאבן קיסר. איננו משתמשים בטכנולוגיה זו כדי לאסוף או לגשת אל המידע האישי שלך. אלא, אנו משתמשים בטכנולוגיות אלו ככלי לעיבוד נתונים סטטיסטיים מצטברים בנוגע לשימוש באתר.

ג. האפשרויות העומדות בפניך לניהול העדפותיך בנושא קבצי Cookie

שים לב שבבירית מחדל ברוב דפדפני האינטרנט מוגדרים באופן אוטומטי לקבל קבצי Cookie, אולם אם אינך מעוניין שימקמו קבצי Cookie על מכשירך, באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך (אם הדפדפן מאפשר זאת) כך שיחסום ו/או ימחק קבצי Cookie או שיתריע בפניך בשעה שקובץ Cookie נשלח. האופן שבו תעשה זאת תלוי בדפדפן האינטרנט שבו הנך משתמש ולכן עליך לבדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש (או לפנות לאתר האינטרנט של היצרן הרלוונטי של דפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש), ושם תוכל לקבל את כל המידע הדרוש לך.

כדי לקבל מידע כיצד להגביל או לחסום את קבצי ה-Cookie בדפדפן מכשיר הנייד שלך, יהיה עלייך לעיין במדריך הרלוונטי לטלפון הנייד.

כדי לסרב לאיסוף נתונים כלשהם על האינטראקציה שלך באתר, המתבצע ע"י צדדים שלישיים, אנא עיין באתרי האינטרנט של צדדים שלישיים אלו לצורך קבלת מידע נוסף.

זכור עם זאת, כי חלקים מסוימים באתר זמינים למשתמש רק באמצעות השימוש בקבצי Cookie ואם תבחר לחסום ו/או למחוק קבצי Cookie יתכן כי חלקים מסוימים באתר לא יהיו זמינים עבורך או שלא יפעלו באופן תקין.

באפשרותך גם למצוא מידע מקיף נוסף אודות קבצי Cookie בכתובת: www.aboutcookies.org.

ד. צור קשר

אם יש לך הערות או שאלות בנוגע לגבי מדיניות השימוש בקבצי Cookie, אנא פנה אלינו באמצעות

אפשרות ה-"צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט: <http://www.caesarstone.co.il/Customer->

[.Service/Pages/Contact-us.aspx](http://www.caesarstone.co.il/Service/Pages/Contact-us.aspx)

18. מדיניות פרטיות

התנאים שלהלן מפרטים את עיקרי מדיניות הפרטיות הנוהגת על ידי אבן קיסר בע"מ (להלן: "אבן קיסר") באתר האינטרנט הנמצא בבעלות אבן קיסר ומופעל על ידי, תחת שם המתחם: <http://www.caesarstone.co.il>, על כל חלקיו, לרבות חלקים, אזורים או מדורים של האתר ו/או שירותים הניתנים באתר ו/או אפליקציות ו/או יישומים ייעודיים של אבן קיסר, קיימים ו/או עתידיים, אשר הגישה אליהם נעשית באמצעות כתובות או שמות מתחם (domain) ותתי שמות מתחם (sub-domains) דומים (להלן "יקרא ביחד ולחוד: "האתר"), בין השאר, את האופן שבו אבן קיסר אוספת ומשתמשת במידע הנמסר לה ו/או שנאסף על ידי במסגרת הגלישה ו/או השימוש באתר (להלן: "מדיניות הפרטיות").

האמור במדיניות הפרטיות מנוסח בלשון זכר לשם הנוחיות בלבד, אולם מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

מדיניות פרטיות זו, תחול על כל שימוש באתר באמצעות מחשב ו/או כל מכשיר אחר (טלפון נייד, טאבלט וכדומה).

א. המידע שנאסף על ידי אבן קיסר

אבן קיסר אוספת ומאחסנת מידע על המשתמשים באתר כמפורט להלן:

מידע הנמסר באתר ביוזמת המשתמש - בעת השימוש באתר ייתכן ואבן קיסר תאסוף אודותיך מידע מזהה אישית. איסוף מידע זה יעשה אך ורק אם המידע נמסר על ידך ביוזמתך פעולות הרישום המבוצעות על ידך באתר (לדוגמא, בעת מילוי טופס ליצירת קשר באתר ו/או טופס בקשה להצטרפות לרשימות התפוצה של אבן קיסר בניוזלטר). מידע זה יכלול, בין היתר, שם פרטי ושם משפחה, כתובת, דרכי יצירת קשר לרבות מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני, אותם תבחר להעביר לאבן קיסר.

מידע הנצבר על פעילות המשתמש באתר - כאשר נעשה שימוש באתר, אבן קיסר אוספת באופן אוטומטי (כלומר, מבלי שתיעשה כל פעולה של מסירת מידע על ידי המשתמש) מידע אודות הגלישה שלך באתר (לדוגמא, העמודים בהם צפית, המדורים בהם גלשת, מוצרים ושירותים שהתעניינת בהם, תוכן שצפית בו באתר וכדומה) וכן מידע אודות המחשב ו/או כל מכשיר אחר שלך (טלפון נייד, טאבלט וכדומה) שבאמצעותו גלשת לאתר, כולל כתובת IP של המשתמש וכדומה. דרכי האיסוף של המידע כאמור כוללות, שימוש ביישומים הצוברים מידע (עוגיות – קבצי cookie). מדיניות השימוש בקבצי Cookie של אבן קיסר זמינה לעיוןך במסמך זה.

המידע שתמסור אודותיך בעת השימוש באתר יישמר במאגר המידע של אבן קיסר ובאחריותה, והינך מאשר לאבן קיסר להחזיק את המידע אודותיך במאגר כאמור.

ב. השימוש במידע

השימוש במידע כאמור, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, וזאת למטרות המפורטות להלן: ליצירת קשר איתך (במקרה הצורך) לשם אספקת מידע נוסף המבוקש על ידך; לצורך שיפור האתר, השירותים והתכנים המוצעים באתר; לצורך ניתוח סטטיסטי פנימי על היקף השימוש באתר, תדירות השימוש בו, מקורות הגישה של המשתמשים לאתר וכיוצא בזה; לשם התפעול השוטף, הניהול והפיתוח של האתר; לשליחת דיוור אינפורמטיבי במסגרת הניוזלטר או חומר פרסומי בנוגע למוצרים של אבן קיסר (כמפורט להלן) מעת לעת ולפי שיקול דעתה של אבן קיסר; ו/או לכל מטרה אחרת, המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתנאי השימוש של האתר.

ג. דיוור ישיר וחומר פרסומי

בכפוף להסכמתך המפורשת בעת מילוי טופס ליצירת קשר כפי שמוצג באתר, אבן קיסר תהא רשאית להשתמש בנתונים שלך כדי לשלוח אליך מעת לעת, באמצעות דואר, דוא"ל או מסרונים לטלפון הנייד, דיוור אינפורמטיבי ומידע שיווקי ופרסומי מטעם אבן קיסר ("חומר פרסומי"). יובהר כי במידה וסימנת כי הנך מאשר קבלת חומר פרסומי, בכל עת יהיה באפשרותך להסיר את כתובתך מרשימת הדיוור של אבן קיסר באמצעות לחיצה על כפתור "הסר מרשימת תפוצה זו" שיופיע בכל הודעת מייל שתישלח אליך. במידה וההסרה לא צלחה, תוכל לפנות בכתב לשירות לקוחות של אבן קיסר דרך האתר בלינק: <http://www.caesarstone.co.il/Service/Pages/Contact-us.aspx>.

ד. מסירת מידע לצדדים שלישיים

אבן קיסר תעביר מידע לצדדים שלישיים המפורטים להלן (ככל שרלוונטי באופן שוטף וכדי לממש את מטרות השימוש במידע כמפורט במדיניות זו): לצדדים שלישיים המספקים לאבן קיסר שירותים שונים הקשורים לתפעול ופיתוח האתר; לצדדים שלישיים המפעילים את שירותי הדיוור מטעם אבן קיסר (בכפוף להסכמתך בעת מילוי טופס באתר כמפורט להלן); לכל גוף מוסמך על-פי דין, במידת הצורך; לתאגיד חדש או אחר במקרה של מיזוג ו/או שינוי מבני של אבן קיסר עם גוף אחר או עם פעילותו של צד שלישי.

אבן קיסר לא תעביר לצדדים שלישיים כלשהם מידע כלשהו אודותיך, ככל שפרטים ומידע זה מזהים אותך אישית, אלא במקרים המפורטים להלן:

אם נתת את הסכמתך לכך (לרבות לצורך קבלת דיוור אינפורמטיבי וחומר פרסומי במסגרת מילוי טופס ליצירת קשר כפי שמוצג באתר);

במקרה שתפר את תנאי השימוש ו/או אם תבצע באמצעות אתר, או בקשר עמו, פעולות האסורות על פי דין (לרבות פעולות שלפי שיקול דעת של אבן קיסר יש בהן כדי לסתור כל דין), או ניסיון לבצע פעולה כאמור. מובהר כי אבן קיסר תהא רשאית למסור מידע מזהה אישית אודותיך ככל הנדרש לפי כל דין, לרבות ומבלי לגרוע, מקום בו יינתן צו שיפוטי או מנהלי למסירת פרטיך או המידע אודותיך כאמור לצד שלישי כלשהו;

במקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, מכל מין וסוג שהוא, אם יהיו, בינך לבין - אבן קיסר ו/או מי מטעמה;

ה. פרקטיקה נהוגה על ידי צדדים שלישיים

מדיניות הפרטיות שפורטה לעיל אינה חלה על מידע הנאסף על ידי ספקי מידע ושירותים, מפרסמים, אתרי אינטרנט אחרים, יחידים ו/או חברות אשר אבן קיסר אינה בעלת שליטה בהם, אינה מפעילה ו/או מעסיקה אותם ואינה מנהלת אותם. יודגש כי אבן קיסר אינה אחראית ואינה יכולה להיות אחראית על מידע שכזה או על מדיניות הפרטיות של אתרי אינטרנט להם עשוי להיות קישור מהאתר ו/או אתרי האינטרנט אשר מכילים בתוכם קישור לאתר, ולגביהם חלה מדיניות הגנת פרטיות נפרדת כפי שנקבעת על ידם.

ההחלטה לגשת לאתר צד שלישי כלשהו המקושר לאתר היא באחריותך בלבד. כאשר אתה עובר לקישורים, עליך לעיין בתנאי השימוש, מדיניות הפרטיות וביתר התנאים וההנחיות באתר המקושר ולנהוג על פי הכתוב בהם. מומלץ לבדוק את מדיניות הגנת הפרטיות של כל צד שלישי לפני שתעביר אליהם את הנתונים האישיים שלך.

ו. אבטחת מידע

אבן קיסר מיישמת באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע המקובלים בשוק. חשוב לזכור כי למרות שמערכות ונהלים אלה מצמצמים במידה ניכרת את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי המערכת, אין בהם בטחון מוחלט. בהתאם, אין באפשרותה של אבן קיסר להתחייב כי אתר ו/או השירותים המוצעים דרך באתר יהיו מוגנים באופן מלא מפני גישה בלתי-מורשית.

ז. זכויות המשתמש במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוסו, במידע עליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע. לפיכך, אם תרצה לשנות מידע המזהה אותך אישית, אנא פנה אלינו באמצעות אפשרות ה"צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט:

המידע. <http://www.caesarstone.co.il/Customer-Service/Pages/Contact-us.aspx>, וציין בו כי אתה מעוניין לשנות את

בנוסף, אם וככל שהמידע שבמאגרי אבן קיסר משמש לצורך פניה אישית אליך, בהתבסס על השתייכותך לקבוצת אוכלוסין, שנקבעה על פי איפיון אחד או יותר של בני אדם ששמותיהם כלולים במאגר ("פניה בהצעה מסחרית"), כי אז אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע. אבן קיסר תמחק במקרה זה רק מידע הדרוש לה כדי לפנות אליך בהצעות מסחריות כאמור לעיל, אולם מידע הדרוש לאבן קיסר לשם ניהול עסקיה יוסיף להישמר במאגריה של אבן קיסר על-פי דין, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך.

ח. שינויים במדיניות הפרטיות

תשומת לבך מופנית לכך כי אבן קיסר שומרת על זכותה לשנות, מעת לעת ללא הודעה מוקדמת ולפי שיקול דעתה הבלעדי את הוראות מדיניות הפרטיות המפורטות לעיל. אם יבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלה יפורסמו בעמוד זה באתר, כעדכון למסמך זה, בו נעדכן את תאריך העדכון האחרון המופיע בראש מסמך זה, כך שבכל עת תדע מהם התנאים העדכניים. בהתאם, מומלץ להקפיד ולבקר מפעם לפעם בדף זה על מנת להתעדכן בשינויים אלו ולעיין בתנאי מדיניות הפרטיות.

ט. כללי

על מדיניות פרטיות זו ועל האתר יחולו חוקי מדינת ישראל והם יפורשו על פיהם. מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בהצהרה ו/או באתר הינו בבתי המשפט המוסכמים בתל-אביב-יפו.

י. צור קשר

במקרה של שינוי בפרטים האישיים שלך, או לבירורים לגבי האופן שבו אנחנו עושים שימוש במידע אודותיך, או אם יש לך הערות או שאלות בנוגע למדיניות הפרטיות של אבן קיסר, אנא פנה אלינו באמצעות אפשרות ה"צור קשר" באתר בכתובת האינטרנט: <http://www.caesarstone.co.il/Customer-Service/Pages/Contact-us.aspx>.

הצהרת נגישות – אבן קיסר

אמצעי נגישות:

- הטקסטים כוללים כותרות לטובת קריאה נוחה ואפקטיבית יותר לעיוורים הנעזרים בטכנולוגיות קוראות מסך.
- הגופנים הם מסוג sans serif ובניגודיות המאפשרת קריאה נוחה יותר.
- מאחורי כל תמונה וטבלה מופיע תיאור טקסטואלי, המוקרא לגולשים שנעזרים בתוכנת הקראה.
- הקישורים במסמך בעלי שמות משמעותיים, מודגשים בצבע ובקו תחתון במעבר עכבר.

המסמך נבדק על ידי יועץ הנגישות הראל חייט ונמצא נגיש לאנשים עם מוגבלויות על פי הנחיות הנגישות המקובלות בעולם: Web Content Accessibility Guidelines 2.0 ברמה AA.

אמצעים אלו מסייעים לעיוורים, לקויי ראייה ואנשים עם מוגבלויות שונות להפוך כל מסמך לנגיש באמצעות תוכנות הקראה וטכנולוגיות מסייעות ואף מאפשרים המרה לכתב ברייל – אם נתקלתם בבעיה במסמך אנא הפנו את תשומת ליבינו ויחד נאפשר לכולם להנות מהתכנים ברמה שווה.

א.ה חייט

דרך מנחם בגין 3/2593, רמת גן 5268101.